



Die Edelmann Group ist einer der führenden deutschen Verpackungshersteller und Systemlieferanten mit Standorten in Europa, Asien und Amerika. Unsere Kernkompetenzen sind das Entwickeln und Fertigen von Verpackungslösungen für Health Care, Beauty Care und Consumer Brands. Von den Stärken, über die Edelmann in Sachen Druck, Veredelung, Kennzeichnung und Qualitätsmanagement verfügt, profitieren auch Kunden anderer ausgewählter Marktsegmente. Die Edelmann Group gestaltet mit innovativen Lösungen Prozessoptimierungen, die sich über die gesamte Supply Chain erstrecken – und hebt damit gemeinsam mit ihren Kunden wichtige Mehrwert-Potenziale.

## Wir suchen für den Standort Heidenheim in Vollzeit einen Leiter Vertriebsinnendienst Premium (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Führung der Abteilung sowie Organisation der Kundenbetreuung und Auftragsbearbeitung
- Disziplinarische und fachliche Mitarbeiterführung (derzeit mind. 25 Mitarbeiter)
- Organisation des Personaleinsatzes und Aufgabenverteilung innerhalb des Vertriebsinnendienstes
- Definition und Organisation der Abläufe in Abstimmung mit Geschäftsleitung und Vertriebsleitung
- Umsetzung der bereichsbezogenen Ziele
- Verfolgung und Steuerung der Wirtschaftlichkeit unter Einbezug offener Zahlungsziele
- Organisation und Durchführung von internen und bereichsübergreifenden Schulungen
- Überwachung und Klärung von Lieferterminengpässen sowie der Lagerbestände (Fertig-/ Rohware)
- Steuerung und Kontrolle des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses aus Sicht des Vertriebes
- Zusammenarbeit mit den verschiedensten unternehmensinternen Abteilungen und Tochtergesellschaften der Edelmann Gruppe

### Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossenes betriebswirtschaftliches Studium oder kaufmännische Ausbildung mit Zusatzqualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung
- Umfangreiche Erfahrung in der Führung von Mitarbeitern
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Weitere Fremdsprachen wünschenswert
- Marktkenntnisse im Premium Bereich
- Sehr gute Kenntnisse in abteilungsübergreifenden Prozessen & Organisationen
- Gutes Verhandlungsgeschick und Netzwerkfähigkeit
- Gute Kenntnisse im Bereich Projektorganisation
- Unternehmerisches und lösungsorientiertes Denken und Handeln
- Integrativer und kompetenter Umgang mit Kunden, Mitarbeitern, Führungskräften sowie Kollegen der Tochterunternehmen
- Sehr gute Fähigkeit zum Selbstmanagement unter hoher Belastung

Spricht Sie diese abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem international agierenden Unternehmen an? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung an Frau Alina Iannaccone, [career@edelmann-group.com](mailto:career@edelmann-group.com).

