



Edelmann Group

Kaufmann/- frau
im E-Commerce

**Wir freuen uns auf Dich
und Deine Bewerbung!**

Deine Bewerbung sendest Du bitte an:
Edelmann GmbH
Sina Riedmann
Steinheimer Straße 45
89518 Heidenheim
Telefon (0 73 21) 3 40 – 215
sina.riedmann@edelmann-group.com

Kaufmann/- frau

im E-Commerce

Kaufleute im E-Commerce sind an der Schnittstelle von Einkauf, Werbung, Logistik, Buchhaltung und IT tätig. Als angehende Fachkraft setzt Du vielseitige Arbeitsweisen ein und nimmst die Planung, Umsetzung und Auswertung von Projekten vor. Du wählst Vertriebskanäle aus und analysierst das Nutzerverhalten der Kunden, kooperierst mit internen und externen Dienstleistern und wirst mit den rechtlichen Regelungen vertraut gemacht.

Weitere Schwerpunkte legt die Ausbildung auf die Kundenkommunikation über verschiedene Kanäle, die Vorbereitung und Durchführung von Maßnahmen des Online-Marketings, das Planen und Optimieren der Customer Journey (Berührungspunkte eines Konsumenten mit einer Marke, einem Produkt oder einer Dienstleistung) sowie die Anbahnung und Abwicklung von Online-Waren- und Dienstleistungsverträgen (inkl. der Organisation von Rückabwicklungsprozessen).

Die Voraussetzung für das Erlernen dieses Berufs sind eine hohe Kommunikations- und Kontaktbereitschaft, kaufmännisches Denken, analytische Fähigkeiten, Sorgfalt und Verantwortungsbewusstsein sowie Flexibilität.

Du hast Interesse an betriebswirtschaftlichen Abläufen und möchtest diese in einer abwechslungsreichen und spannenden Ausbildung in einem international tätigen Unternehmen erleben? Dann steht Dir mit Edelman ein kompetenter Ausbildungspartner zur Seite, der Dir genau das ermöglicht!

Schulbildung: Mittlere Reife

Ausbildungsdauer: 3 Jahre

Weiterbildungsmöglichkeiten: Fachwirt, Betriebswirt

