



Die Edelmann Group ist einer der führenden deutschen Verpackungshersteller und Systemlieferanten mit Standorten in Europa, Asien und Amerika. Unsere Kernkompetenzen sind das Entwickeln und Fertigen von Verpackungslösungen für Health Care, Beauty Care und Consumer Brands. Von den Stärken, über die Edelmann in Sachen Druck, Veredelung, Kennzeichnung und Qualitätsmanagement verfügen, profitieren auch Kunden anderer ausgewählter Marktsegmente. Die Edelmann Group gestaltet mit innovativen Lösungen Prozessoptimierungen, die sich über die gesamte Supply Chain erstrecken – und sie hebt damit gemeinsam mit ihren Kunden wichtige Mehrwert-Potenziale.

## Wir suchen für den Standort Heidenheim in Vollzeit einen Sachbearbeiter Vertriebservice (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Auftragsmanagement inkl. Korrespondenz und Ablagetätigkeit (Erfassung, Aufbereitung, Datenbereitstellung, Auftragsbestätigung, Terminüberwachung)
- Aufbau und Ausbau der Geschäftsbeziehung mit direktem kundenseitigem Ansprechpartner
- Regelmäßige Kundenbesuche /-kontakte entsprechend dem Bedarf oder auf Anforderung
- Kalkulation von Preisen/Angebotsabgabe
- Beziehungen zu den verschiedensten Abteilungen intern und zu Tochterunternehmen
- Beziehungen zu den verschiedensten Abteilungen beim Kunden (Packmittelentwicklung, Disposition, Planung)
- Teilweise Reklamationsbearbeitung
- Durchführung von Projekten, Neueinführungen (VMI, Umsetzung und Begleitung bei Innovationen)
- Organisation und Begleitung von Druckabnahmen

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung im Vertrieb und im Umgang mit Kunden
- Gute EDV-Kenntnisse im Umgang mit Standardsoftware SAP, Microsoft Office
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Weitere Sprachkenntnis (Französisch, Spanisch) erwünscht
- Gute Fähigkeit zum Selbst- und Zeitmanagement
- Eigenständiges, gewissenhaftes Arbeiten
- Gute Teamfähigkeit
- Sehr hohe Belastbarkeit

Spricht Sie diese abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem international agierenden Unternehmen an? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung an Frau Alina Iannaccone, [career@edelmann-group.com](mailto:career@edelmann-group.com)

